

COMPRAS ON LINE E BLACK FRIDAY FIQUE ATENTO AOS SEUS DIREITOS

A Black Friday é um evento anual, de compras e promoções que começou nos Estados Unidos e se espalhou pelo mundo. É realizado anualmente na última sexta-feira de novembro, após o feriado de Ação de Graças.

Durante a Black Friday, muitas lojas e varejistas oferecem descontos significativos em uma ampla variedade de produtos, atraindo muitos consumidores em busca de ofertas. No entanto, os direitos do consumidor são aplicáveis durante a Black Friday, assim como em qualquer outra época do ano. Aqui estão alguns pontos importantes a serem considerados:

Publicidade enganosa: Os varejistas devem cumprir as leis de publicidade e promoção de produtos. Eles não podem fazer afirmações falsas ou enganosas sobre descontos, preços ou características dos produtos. A maquiagem de preços, ou aplicação de descontos falsos é uma prática já conhecida, mas que o consumidor precisa tomar cuidado. A manobra é ilegal e caracteriza publicidade enganosa, devendo ser denunciada como crime previsto no § 1º do artigo 37 do CDC.

Direito à informação: Os consumidores têm o direito de receber informações claras e precisas sobre os produtos e preços, incluindo qualquer desconto aplicado durante a Black Friday. Segundo o Código de Defesa do Consumidor (CDC), o comprador tem direito à informação com especificação correta de qualidade, quantidade, características, composição, preço e riscos que apresentam determinados produtos ou serviços. O fornecedor é obrigado a esclarecer de forma clara qualquer ponto solicitado.

Além disso, de acordo com o Procon, os produtos expostos nas vitrines devem apresentar o preço à vista e, se vendidos a prazo, o total a prazo, as taxas de juros mensal e anual, bem como o valor e número de parcelas.

Se o cliente não encontrar as informações de forma transparente pode abrir uma reclamação junto ao Procon.

Política de devolução e troca: Os produtos comprados durante a Black Friday devem ter a mesma política de devolução e troca que os produtos comprados em outras épocas do ano. Certifique-se de ler e entender a política da loja antes de fazer uma compra.

Garantias: Os produtos ainda estão cobertos pelas garantias legais, que podem variar de acordo com o país e o tipo de produto. Se um produto for defeituoso ou não estiver de acordo com a descrição, o consumidor pode ter direito a uma reparação, substituição ou reembolso, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor.

Práticas comerciais desleais: As leis de proteção ao consumidor geralmente proíbem práticas comerciais desleais, como vendas forçadas, pressão indevida para comprar ou qualquer outra forma de exploração do consumidor.

Pagamentos seguros: Certifique-se de que está usando métodos de pagamento seguros ao fazer compras online, como cartões de crédito, que oferecem proteção adicional contra fraudes.

Comprovação da compra: Guarde sempre recibos ou comprovantes de compra, pois eles são essenciais em caso de problemas com o produto ou o varejista.

Direito de arrependimento: Em alguns países, os consumidores têm um período de arrependimento, que permite que eles devolvam produtos comprados pela internet ou telefone dentro de um determinado prazo, geralmente 7 a 14 dias, sem dar nenhuma justificativa. Neste caso, o cliente tem direito e receber o valor de volta de forma integral e o prazo passa a contar a partir da entrega do produto. No Brasil, segundo o CDC, o prazo de arrependimento é de 07 dias.

Independentemente da época do ano, os direitos do consumidor são importantes para garantir compras justas e seguras. Se você achar que seus direitos estão sendo violados, é aconselhável entrar em contato com as autoridades competentes ou órgãos de defesa do consumidor e ter sempre a assistência de um advogado, quando for o caso.



Carolina Ponciano OAB/GO 60.475
Délio Roberto Lima do Amaral OAB/GO 28.436
Rodrigo Barbosa OAB/GO 25.331
Emerson Paião OAB/GO 29.900
Cíntia Alves Carvalho OAB/GO 48.803

BARBOSA & PAIÃO ADVOGADOS | 17 anos

DEFENDER SEU DIREITO É A NOSSA MISSÃO.

barbosaepaiaoadvogados | barbosaepaiao | barbosa_paiao

64 99248-4450 | (64) 3404-6738 | Rua Paranaiba, nº 632 - Centro, Itumbiara - GO